

Innovative Software unterstützt die Pflege in ihrer Professionalisierung

iNKA™ Care, eine ganzheitliche Softwarelösung für die Pflege, erhält im Rahmen eines Audits beim Seniorenzentrum Rosenberg und Tanner in Zofingen ein sehr gutes Zeugnis vom Controller einer Krankenkasse. Das Programm sei übersichtlich und der Pflegeprozess, inklusive Leistungsnachweis, nachvollziehbar abgebildet.

Zu Beginn des vergangenen Jahres lancierte das Seniorenzentrum Rosenberg und Tanner ein Projekt zur umfassenden Prozessoptimierung in der Pflege. Dieses Ziel erreichte das Team des Seniorenzentrums mit einer mittelfristigen Fachstrategie, qualitätsorientierten Abläufen in der Pflege und einer abgestimmten, kohärenten Softwarelösung.

Vollständige Dokumentation des Pflegeprozesses

In einer breit angelegte Evaluation verschiedener Produkte entschieden sich die Verantwortlichen des Seniorenzentrums für iNKA™ Care, das Pflegemodul der Softwarelösung iNKA™ Care Management. Ausschlaggebend hierfür war, neben den zahlreichen Produktvorteilen, die überzeugende Philosophie von iNKA™. «Nicht die Softwarelösung strukturiert die Arbeitsprozesse einer Institution, sondern umgekehrt.»

Zufriedene iNKA™-Kunden

«iNKA™ Care ist ein schnell erlernbares Programm. Es beinhaltet viele kompakte Möglichkeiten und bewirkt für uns ein effizientes Abrufen von Informationen.»

Team Rosenberg Haus, Zofingen

«iNKA™ Care bietet die Grundlage für unser Fachpersonal für ein professionelles Handeln nach dem Pflegeprozess. Die pflegerischen Leistungen und die Qualität sind für alle Anspruchsgruppen umfassend und transparent nachweisbar.»

G. Henzman, Leiterin Pflege und Betreuung

«iNKA™ Care ist mehr als nur eine elektronische Pflegedokumentation: Es ist ein innovatives Produkt, das die Pflege in ihrer Fachentwicklung und Professionalisierung massgeblich unterstützt.»

Simon Achermann, Projekt- und Qualitätsberater

iNKA™ Care bietet eine vollständige Dokumentation des Pflegeprozesses an. Das Programm verfügt über zahlreiche Assessments, welche sich an den neusten Erkenntnissen der Pflegewissenschaft orientiert. Der Pflegeprozess wird von der Informationssammlung bis zur Evaluation mit praxisnahen Instrumenten abgebildet, welche alle pflegerlevanten Bereiche abdecken. Insbesondere beinhaltet die Software ausgezeichnete Assessments für die psychiatrische und geronthopsychiatrische Pflege. Im Katalogmanager, der zentralen Programmfunktion von iNKA™ Care, können Pflegepfade definiert und standardisiert werden. Die Pflegepfade sind nach dem Konzept und der Struktur der Pflegegediagnosen aufgebaut und werden für die Pflegeplanung der Bewohner übernommen.

90% der Software frei anpassbar

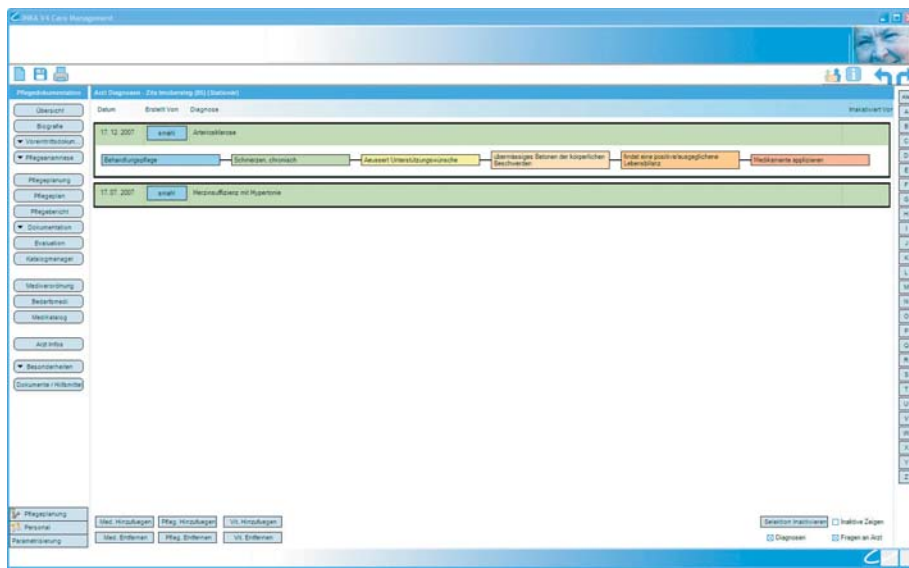
Dank der offenen Architektur ist mit iNKA™ Care die freie Wahl eines Pflegemodells möglich. Die Institution entscheidet selber, ob sie beispielsweise mit dem Diagnosemodell nach NANDA oder Silvia Käppeli arbeiten möchte. Dadurch ermöglicht iNKA™ Care dem Nutzer, bereits in der Institution umgesetzte Pflegemodelle beizubehalten. Institutionsbezogene Kernprozesse der Pflege können somit optimal dokumentiert werden. Insgesamt sind rund 90% der Softwarelösung frei anpassbar. Zudem unterstützt iNKA™ Care die fachliche und technische Kompatibilität zu anderen Programmen und Systemen wie z.B. von BESA oder RAI RUG.

In der ersten Phase der Vorbereitung und Einführung der Softwarelösung wurde unter Einbezug eines fachlichen Mentors seitens iNKA™ und des Qualitätsverantwortlichen seitens Seniorenzentrums die Projektorganisation definiert. Dabei wurde eine differenzierte Analyse der bereits umgesetzten Fachkonzepte durchgeführt.

Im Allgemeinen umfasst die daraus resultierende mittelfristige Strategie für die weitere Fachentwick-



iNKA™ Pflegeplanung mit Pflegepfad



iNKA™ Einschätzungen

lung des Pflegebereichs ein detailliertes Qualitätssystem mit folgenden Kernprozessen:

- Förderung der Fach- und Methodenkompetenz im Bereich der pflegediagnostischen Arbeit. Ein internes Beratungs- und Schulungssystem wird aufgebaut, um die Pflegenden in der Umsetzung des Pflegeprozesses zu unterstützen.
- Aufbau eines Bezugspersonensystem (Bezugspflege): Neudefinition und Weiterentwicklung der Arbeitsorganisation im Pflegebereich. Im Rahmen der Entwicklung eines Bezugspersonensystems werden die Aufgaben- und Kompetenzbereiche sowie die Anforderungsprofile neu definiert.
- Der tägliche Pflegerapport wird neu strukturiert und als Gefäss für Fallbesprechungen und Fachdiskussionen genutzt.
- Es werden Qualitätsindikatoren für den Pflegeprozess formuliert, welche die Pflegequalität messbar und überprüfbar machen. Ein internes Controllingssystem wird entwickelt, das die Umsetzung des Pflegeprozesses hinsichtlich der definierten Qualitätskriterien überprüft.

Auf dieser Basis konnte iNKA™ Care nach den individuellen Anforderungen des Seniorenzentrums Rosenberg und Tanner eingerichtet werden. Einzelne Programmfunktionen wie z.B. der Pflegebericht oder die Pflegeplanung wurden an institutionsspezifische Bedürfnisse und Prozesse angepasst.

Fachliche Betreuung im Live-Betrieb

Mit den abgeschlossenen Vorbereitungs- und Konzeptionsphasen erfolgten die Realisationsphase

sowie die Produktionsvorbereitung. Eine erste Nutzergruppe aus Pflegefachpersonen sowie ein Team von Keyuser wurden durch iNKA™ intensiv geschult. Die anschliessenden Anwenderschulungen konnten so mit betriebseigenen Ressourcen sichergestellt werden. Parallel dazu erstellte der Projekt- und Qualitätsverantwortliche seitens Institution ein betriebsinternes Schulungskonzept. Das Ziel der umfassenden Prozessoptimierung in der Pflege wurde dank folgenden thematischen Schwerpunkten garantiert: Schulung zur Systemanwendung und gezielten fachlichen Weiterbildung zu den Themen Pflegeprozess und Pflegediagnosen für das Pflegepersonal.

Während der Startphase des Live-Betriebes erhielten die Anwender kontinuierliche Ausbildungen und fachliche Betreuung in der Anwendung des Pflegeprozesses. Die stete Begleitung seitens iNKA™ ermöglichte den Nutzern weitere Wünsche einzubringen. Der dynamische Aufbau der Software und die grosse Bereitschaft des iNKA™ Teams führte dazu, dass das Seniorenzentrum nun über eine massgeschneiderte Pflegedokumentation verfügt, die den Pflegeprozess ganzheitlich und nachvollziehbar abbildet.

Benutzerfreundlich und übersichtlich

Im Juni dieses Jahres wurde das Projekt abgeschlossen und hinsichtlich des Nutzens für die betroffenen Anspruchsgruppen evaluiert. iNKA™ Care stiess bei den Pflegenden rasch auf Akzeptanz. Das Pflegepersonal beurteilte das Programm als sehr benutzerfreundlich und übersichtlich. Alle pflegerelevanten Informationen können logisch nachvollziehbar im Programm dokumentiert und durch ausgeklügelte Filterfunktionen gezielt und rasch abgerufen werden.

Von den Pflegefachpersonen wird besonders hervorgehoben, dass die Instrumente von iNKA™ Care – insbesondere die Pflegeplanung – sie optimal in der Umsetzung des Pflegeprozesses unterstütze. Vor allem mit der Einführung der Pflegediagnosen ist das fachliche Niveau erkennbar gestiegen, was von den Pflegenden auch klar bestätigt wird. Sehr bemerkenswert waren die Rückmeldungen der Pflegenden ohne Fachausbildung: Trotz dem Fehlen ihres fachtheoretischen Hintergrunds sei für sie der Pflegeprozess verständlich und nachvollziehbar dokumentiert.

Alle Anforderungen des KVG abgedeckt

Für Führungspersonen bietet iNKA™ Care in Form von Auswertungen zahlreiche Möglichkeiten, um jederzeit Aussagen über die Pflegequalität machen zu können. Bei fachlich und methodisch korrekter Anwendung deckt iNKA™ Care alle Anforderung des Krankenversicherungsgesetzes problemlos ab. iNKA™ Care motiviert die Pflegenden zum Dokumentieren und unterstützt sie in der Umsetzung des Pflegeprozesses. Einfache und spielerische Elemente steigern die Lust an der EDV-gestützten Pflegedokumentation.

Weitere Informationen

Simon Achermann
freiberuflicher Berater und Seminarleiter im Gesundheitswesen,
2007–2008 Projektverantwortlicher im Seniorenzentrum Rosenberg und Tanner, Zofingen
Alpenblickweg 2
4800 Zofingen
079 549 95 60
simon_achermann@gmx.ch

<p>iNKA™ Care Management – Ganzheitliche Softwarelösung für Seniorenzentren</p> <p>iNKA™ Administration – Institutionsverwaltung iNKA™ Care – Pflegeprozessmanagement iNKA™ Capacity – Personal-, Dienst- und Kapazitätsplanung iNKA™ unterstützende Dienste – von Medizintechnik bis Küchenverwaltung iNKA™ Business Intelligence – Instrumente zur verfeinerten Unternehmensführung</p> <p>Fuchsgroup AG Aarestrasse 29 5102 Rapperswil Tel 062 897 52 77 Fax 062 897 52 78 info@myinka.com www.myinka.com</p>
